

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (BGYS) POLİTİKASI

1. AMACIMIZ VE KAPSAM

GÜNEYDOĞU TELEKOM İNT. BİL. VE İLT. HİZ. TİC. LTD. ŞTİ. olarak temel amacımız; sunduğumuz bireysel ve kurumsal internet, altyapı, veri iletişimi ve teknik servis hizmetlerinde, bilginin Gizliliğini, Bütünlüğünü ve Erişilebilirliğini en üst seviyede korumaktır.

Firmamız; Kilis merkez ofisi, saha operasyonları ve bulut/veri merkezi altyapıları dahil olmak üzere tüm faaliyetlerinde TS EN ISO/IEC 27001:2022 standardına uyumu taahhüt eder.

2. POLİTİKA TAAHHÜTLERİMİZ

Üst Yönetim ve tüm çalışanlarımız adına taahhüt ederiz ki;

- Standartlara Uyum:** Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizi (BGYS), ISO 27001:2022 standardı gerekliliklerine uygun olarak kuracak, işletecek ve sürekli iyileştireceğiz.
- Müşteri Verisi ve Yasal Uyumluluk (KVKK & 5651):** Başta 6698 sayılı KVKK, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Kanunu ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) mevzuatları olmak üzere; işlediğimiz tüm kişisel verileri ve internet trafik loglarını en hassas varlığımız kabul edip, bu verilerin sızmasını veya değiştirilmesini önleyecek teknik ve idari tedbirleri alacağız.
- Ağ Güvenliği ve Altyapı:** İnternet servis sağlayıcılığı faaliyetlerimizin temelini oluşturan omurga cihazlarımızı, yönlendiricilerimizi ve kullandığımız yazılımları (CRM, Ön Muhasebe) siber tehditlere karşı koruyacak katmanlı güvenlik mimarileri oluşturacağız.
- İş Sürekliliği:** Güneydoğu Telekom abonelerine sunulan internet ve altyapı hizmetlerinin kesintisiz devam etmesi için gerekli yedeklilik planlarını ve felaket kurtarma senaryolarını hayata geçireceğiz.
- İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik:** ISO 27001:2022 standart güncellemeleri doğrultusunda; iklim değişikliğinin telekomünikasyon altyapımıza ve operasyonlarımıza olası etkilerini (aşırı hava olayları, donanım ısınmaları, enerji kesintileri vb.) risk yönetimi kapsamında değerlendirecek ve sürdürülebilir, enerji verimli bir altyapı hedefleyeceğiz.
- Farkındalık ve İnsan Kaynağı:** Çalışanlarımızın bilgi güvenliği farkındalığını düzenli eğitimlerle artıracak, insan hatasından (özellikle omuz sörfü ve fiziksel güvenlik zafiyetlerinden) kaynaklı riskleri minimize edeceğiz.
- Sözleşmeye Dayalı Uyum:** Hizmet verdiğimiz aboneler, altyapı tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla yaptığımız hizmet seviyesi sözleşmelerine (SLA) tam uyum sağlayacağız.
- Risk Yönetimi:** Varlıklarımıza (donanım, yazılım, veri, personel) yönelik riskleri periyodik olarak analiz edecek, kabul edilebilir seviyenin üzerindeki riskleri düşürmek için gerekli iyileştirmeleri ve yatırımları yapacağız.
- Yaptırım:** Bilgi güvenliği ihlallerine (parola paylaşımı, yetkisiz fiziksel/mantıksal erişim, temiz masa/ekran ihlalleri vb.) karşı "Sıfır Tolerans" yaklaşımıyla hareket edecek ve gerekli disiplin süreçlerini işleteceğiz.

GÜNEYDOĞU TELEKOM, sektöründe bilgi güvenliği açısından güvenilir, şeffaf ve kesintisiz hizmet veren öncü bir kuruluş olmayı hedefler.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan